

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Citizen Journalism* Dalam Penyebaran Informasi Lalu Lintas Kota Bandung”. Jurnalisme warga atau *citizen journalism* merupakan media baru dalam penyebaran informasi atau berita yang diwadahi oleh media massa baik media massa elektronik seperti tv dan radio ataupun media cetak seperti koran dan majalah. Jurnalisme warga atau *citizen journalism* dianggap sebagai sumber pemberi informasi atau berita yang memiliki kualitas informasi atau berita yang cukup baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui alasan dari masyarakat mengenai apa yang menjadi latar belakang mereka terjun sebagai *citizen journalism* atau jurnalisme warga. Selain itu untuk mengetahui dan memahami bagaimana realitas dunia *citizen journalism* yang saat ini sedang berkembang di Kota Bandung. Lalu mengetahui dan memahami bagaimana respon masyarakat tentang keberadaan media massa yang mewadahi informasi-informasi yang diberikan oleh *citizen journalism* dan untuk mengetahui sejauh mana peran media massa khususnya radio dalam membangun masyarakat informasi lewat *citizen journalism*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif yang lebih mengutamakan pada penelitian yang mendalam lewat wawancara dengan informan yang memiliki hubungan dengan penelitian ini. Selain itu agar penelitian lebih mendalam, digunakan teori fenomenologi dari Edmund Husserl. Teori ini membahas mengenai fenomena yang terjadi dengan menggunakan pengalaman seseorang sebagai bahan penelitian, dalam teori ini mengenal fenomena dan noemena.

Hasil dari penelitian, masyarakat mulai melek informasi dan kepekaannya terhadap keadaan sosial meningkat lewat kegiatan *citizen journalism*. Apalagi media massa elektronik memberikan wadah untuk menampung setiap informasi yang terlahir dari kegiatan *citizen journalism*. Lewat fenomena *citizen journalism* masyarakat belajar memaknai setiap peristiwa yang terjadi disekitar mereka dan menjadikan informasi sekecil apapun menjadi informasi yang memiliki nilai berita karena mengandung kepentingan umum. Selain itu *citizen journalism* ikut ambil peran dalam program kepolisian lalu lintas Kota Bandung yaitu lewat *Traffic Management Center* yang berdampak pada banyaknya informasi yang dapat disebarluaskan oleh kepolisian untuk diberikan kepada masyarakat lainnya.

Dalam hal ini peneliti ingin merekomendasikan agar media massa khususnya media massa elektronik yang bersifat nasional untuk bisa membuka ruang lebih agar bisa menampung hasil karya para *citizen journalism* dan menyebarkannya kepada masyarakat luas. Agar terciptanya masyarakat informasi dan mendukung keterbukaan informasi di zaman yang sudah canggih seperti sekarang.